

Privacyverklaring

PrivacyTeam.nl

PrivacyTeam® hecht veel waarde aan de bescherming en privacy van haar websitebezoekers, klanten, partners en andere relaties. Om onze diensten beschikbaar te kunnen stellen, is het noodzakelijk dat wij in een aantal gevallen Persoonsgegevens verwerken. Deze Persoonsgegevens worden dan ook met zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. Bij de verwerking van je Persoonsgegevens houden wij ons aan de eisen die de AVG en aanvullende regelgeving stelt. In deze privacyverklaring informeren wij je over de wijze waarop wij hiermee omgaan. Mocht je na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen hebben, dan kun je contact met ons opnemen.

1. Contactgegevens Verwerkingsverantwoordelijke:

PrivacyTeam B.V. (Hierna: “wij”) is de verantwoordelijke voor de verwerking van je Persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

PrivacyTeam B.V.

Amersfoortseweg 38

3951 LC Maarn

Telefoonnummer: 033-200 30 83

Email: post@privacyteam.nl

K.v.K. nr.: 691 00 98

2. Wijzigingen

Wij vinden het belangrijk dat onze privacyverklaring up-to-date is. Wetswijzigingen of veranderingen in onze dienstverlening kunnen aanleiding geven om onze privacyverklaring te wijzigen. Wijzigingen treden in werking vanaf het moment dat deze op onze website zijn gepubliceerd. Wij raden je daarom aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen opdat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

3. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op de website www.privacyteam.nl en alle Persoonsgegevens die wij verwerken van websitebezoekers, klanten, partners en andere relaties. Op deze privacyverklaring is het Nederlands recht van toepassing.

4. Welke Persoonsgegevens verzamelen we en voor welke doeleinden?

Hieronder wordt een overzicht gegeven van de Persoonsgegevens die door ons worden verwerkt, voor welke doelen die Persoonsgegevens worden verwerkt en op welke grondslag.

a. Nieuwsbrief

Indien je via onze website hebt aangegeven onze nieuwsbrief te willen ontvangen, dan zullen wij jou op basis van je toestemming deze nieuwsbrief toesturen. Wij verwerken hiervoor alleen je naam en e-mailadres. Het kan zijn dat wij je als bestaande klant, op grond van een gerechtvaardigd belang, nieuws en servicegerichte informatie toesturen om je te informeren, te interesseren en te betrekken.

Je kunt je altijd afmelden voor onze nieuwsbrief of servicebericht. Onderaan iedere e-mail wordt een afmeldmogelijkheid opgenomen.

b. Contactformulier

Als je via onze website een vraag, opmerking of suggestie naar ons verstuurt, verwerken wij, met je toestemming, deze Persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt doorgegeven. Wij gebruiken je bedrijfsnaam, voor- en achternaam, telefoonnummer en e-mailadres om contact met je op te nemen.

c. Telefonisch contact

Bij een behandeling van je telefonische vraag of opmerking verwerken wij met je toestemming je contactgegevens, je vraag of opmerking en de correspondentie die we hierover met jou hebben gehad.

d. Aankoop of overeenkomst

Het kan zijn dat je een dienst of product van ons wil afnemen. Om dit mogelijk te maken verwerken wij je Persoonsgegevens op grond van een overeenkomst. Wij verwerken hiervoor je bedrijfsnaam, contactpersoon, adresgegevens, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres, betalings- en factuurgegevens. Wij gebruiken deze gegevens om de overeenkomst die wij met je aangaan, uit te kunnen voeren.

e. Reguliere bedrijfsvoering

We verwerken, op grond van een gerechtvaardigd belang, contact-, betalings- en contactgegevens van (oud-) klanten voor onze reguliere bedrijfsvoering en ons klantenbestand. We versturen facturen, voeren een boekhouding en we bewaren correspondentie met (oud-) klanten op onze e-mailserver en in online werkmappen.

f. Cursussen en training

Wij verzorgen trainingen, opleidingen en webinars via de PrivacyTeam Academy. Op onze website kun je een overzicht vinden van ons aanbod en de mogelijkheid tot aanmelden.

Voor de deelname verwerken wij de volgende Persoonsgegevens: Voor- en achternaam; organisatienaam (optioneel); (Zakelijk) telefoonnummer; (Zakelijk) e-mailadres; vestigingsadres- en plaats; (Zakelijk) betalings- en factuurgegevens; functietitel en achtergrond deelnemer.

Wij hebben deze gegevens nodig om je trainingsmateriaal en praktische informatie toe te sturen, om een bewijs van deelname af te geven en om te factureren. Naast het praktische gebruik van de persoonsgegevens in relatie tot de cursus of opleiding, kan het zijn dat wij je als bestaande klant, op grond van een gerechtvaardigd belang, nieuws en servicegerichte informatie toesturen, om je te informeren, te interesseren en te betrekken.

Gebruikelijk geven wij trainingen op een trainingslocatie. Voor onze trainingen, zowel de openbare trainingen als de trainingen binnen de opleidingen, maken wij daarnaast gebruik van een online leeromgeving. Daarvoor sturen wij je ofwel een 'link', dan wel maken wij een account voor je aan in onze online leeromgeving.

g. Sollicitatie

Wanneer je solliciteert op een functie binnen ons bedrijf of je stuurt een open sollicitatie, dan verwerken wij eveneens je Persoonsgegevens. Hiervoor verwerken wij de volgende gegevens: NAW-gegevens; e-mailadres; telefoonnummer; Curriculum Vitae; motivatiebrief; referenties en eventuele overige informatie die je meestuurt met je sollicitatie. Wij gebruiken deze gegevens ter voorbereiding op het eventueel sluiten van een arbeidsovereenkomst. Mocht je na afloop van de sollicitatieprocedure niet in dienst treden, dan bewaren wij de sollicitatiegegevens niet langer dan zes weken na beëindiging van de procedure. Wanneer wij je op dit moment geen functie kunnen aanbieden, kunnen wij – met je toestemming – je sollicitatiegegevens maximaal één jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure bewaren. Je toestemming kun je op elk moment intrekken door ons een e-mail te sturen. Indien je bij ons komt werken bewaren wij je sollicitatiegegevens in het personeelsdossier.

f. Analyse voor websiteverbetering

Wij streven ernaar om een website met de hoogste kwaliteit te kunnen leveren en om het gebruik zo goed mogelijk af te stemmen op bezoekers en klanten. In het kader van een gerechtvaardigd belang verwerken wij Persoonsgegevens. Wij gebruiken hiervoor

een aangepaste versie van Google Analytics dat een geanonimiseerd statistisch onderzoek van onze website mogelijk maakt. Het gaat om generieke bezoekersgegevens niet zijnde Persoonsgegevens zoals het IP-adres. De resultaten zijn op geen enkele wijze tot individuele bezoekers te herleiden.

Wij verwerken géén bijzondere persoonsgegevens en verzamelen géén informatie over jou bij andere organisaties. We doen ook niet aan profilering.

5. Verstrekking aan derden

Wij verstrekken geen Persoonsgegevens aan derden, behalve als wij hiertoe wettelijk zijn verplicht zoals aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. Wij maken wel gebruik van diensten van een aantal gespecialiseerde leveranciers op ICT-gebied. Met deze organisaties hebben wij een verwerkersovereenkomsten gesloten. Wij zien actief toe op naleving van de beveiligingsverplichtingen van onze verwerkers. Als we samenwerken met ZZP'ers, tijdelijke krachten of partners die geen verwerkers zijn omdat ze onder ons direct gezag staan, en het is noodzakelijk om Persoonsgegevens uit te wisselen, sluiten we een geheimhoudingsovereenkomst.

6. (Sub-)Verwerkers

Wij schakelen (sub-)verwerkers in voor de uitvoering van onze dienstverlening. Wij maken gebruik van de volgende (sub-)verwerkers:

- MaxiCMS B.V. – Beheert de website en het content managementsysteem van PrivacyTeam.nl.
- Linghost B.V. – Host de website en het content managementsysteem van PrivacyTeam.nl
- Mollie – Betalingsprovider voor aankopen op PrivacyTeam.nl

Je persoonsgegevens worden door MaxiCMS B.V., Linghost B.V. en Mollie verwerkt op beveiligde servers binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Wij hebben met al deze externe dienstverleners een verwerkersovereenkomst afgesloten, conform de Europese en Nederlandse privacyregelgeving.

7. Social media en Hyperlinks

Wij zijn actief op social media. We hebben onder meer accounts op LinkedIn en YouTube. Via deze accounts kun je reageren op berichten die wij publiceren. Ons doel is om geïnteresseerden op de hoogte te brengen van wat er speelt en ze voor meer informatie te leiden naar onze eigen website(s). We gebruiken generieke informatie, zoals het aantal likes en reacties, om het bereik te analyseren en ons aanbod te verbeteren.

Onze website kan hyperlinks bevatten waarmee je onze website verlaat en op de website van de derde partij terecht komt. Wij hebben geen zeggenschap over de websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zijn dat op het gebruik van deze websites van derden een andere privacyverklaring van toepassing is. Onze privacyverklaring heeft alleen betrekking op Persoonsgegevens die via onze website zijn verkregen. Wij accepteren geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites van derden.

8. Bewaartermijn

Wij bewaren je Persoonsgegevens alleen voor de duur dat je met ons een overeenkomst aangaat, dan wel nieuwsbrieven wenst te ontvangen. Dus niet langer dan noodzakelijk is voor de verwerking van de hierboven omschreven doeleinden. Wij zullen bij een overeenkomst je Persoonsgegevens verwijderen, uiterlijk een jaar nadat de overeenkomst met je is beëindigd, tenzij wij gegevens langer moeten bewaren om je in de toekomst nog eens van dienst te zijn of om te voldoen aan een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld met de fiscus. In dat laatste geval is de bewaartermijn 7 jaar.

Als je het contactformulier invult op onze website, dan worden de gegevens die je aan ons toestuurt bewaard gedurende de periode die naar de aard of de inhoud van het contactformulier nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan. De Persoonsgegevens zullen uiterlijk een half jaar na de afhandeling verwijderd worden.

9. Beveiliging

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om misbruik van, en ongeautoriseerde toegang tot, je persoonsgegevens te beperken. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot je persoonsgegevens, dat de toegang tot je persoonsgegevens afgeschermd is en dat onze veiligheidsmaatregelen regelmatig gecontroleerd worden. Wij treffen onder meer de volgende beveiligingsmaatregelen:

- logische toegangscontrole op onze laptops en systemen, gebruik makend van wachtwoorden en 2FA;
- fysieke maatregelen voor toegangsbeveiliging, waaronder toegangschips in ons kantoorpand;
- encryptie (versleuteling van digitale bestanden);
- organisatorische maatregelen voor toegangsbeveiliging;
- geheimhoudingsverklaring afgesloten met werknemers en partners;
- beveiliging van netwerkverbindingen via Transport Layer Security (TLS) technologie;
- gebruik van VPN-verbindingen en dataopslag binnen de EER.

10. Cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Voor de details verwijzen wij naar onze cookieverklaring.

11. Je rechten

De AVG-privacywetgeving geeft iedereen wiens Persoonsgegevens worden verwerkt een aantal rechten om ervoor te zorgen dat de verwerking van Persoonsgegevens op een eerlijke en transparante manier geschiedt.

Je hebt de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke Persoonsgegevens we verwerken;
- inzage in de precieze Persoonsgegevens die we verwerken;
- het laten corrigeren van fouten;
- het laten verwijderen van verouderde Persoonsgegevens;
- intrekken van je toestemming;
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik.

Je kunt je recht gebruiken door een schriftelijk verzoek bij ons in te dienen. Het is hierbij belangrijk dat je je kunt legitimeren en kunt aantonen dat je verzoek daadwerkelijk betrekking heeft op jouw eigen Persoonsgegevens. Het is niet toegestaan om de Persoonsgegevens van anderen op te vragen. Wij beslissen binnen één maand op je verzoek. Bij veel of ingewikkelde verzoeken mogen wij deze termijn gemotiveerd met maximaal twee maanden verlengen. Bij uitgebreide verzoeken kunnen wij u kosten in rekening brengen.

12. Informatie

Mocht je vragen hebben over de bescherming van je Persoonsgegevens of over je rechten of hierover een klacht hebben, dan kun je contact opnemen met ons via het email-adres post@privacyteam.nl. Uiteraard helpen wij je graag verder als je vragen of klachten hebt over de verwerking van je Persoonsgegevens. Mochten wij er desondanks toch niet samen uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving ook het recht op het indienen van een klacht bij de privacy-toezichthouder; de Autoriteit Persoonsgegevens. www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op: 1 februari 2022.