

Gebruiksvoorwaarden en verwerkersovereenkomst

Versie 1.0

EasyPrivacy®

Gebruiksvoorwaarden

Akkoord

Vóór beschikbaarstelling vanuit PrivacyTeam® van het Programma (EasyPrivacy®) bent u als Klant uitdrukkelijk akkoord gegaan met deze Gebruiksvoorwaarden alsmede de verwerkersovereenkomst, welke u voorafgaand aan het geven van een akkoord heeft kunnen bestuderen. Tevens heeft u de Algemene Voorwaarden met de ingebruikname van EasyPrivacy® aanvaard.

Begripsomschrijvingen

Het Programma:

Het programma EasyPrivacy® al dan niet als maatwerk.

PrivacyTeam:

PrivacyTeam B.V., de makers van het Programma.

Afnemer:

De (rechts)persoon die de factuur voor de gebruikslicentie(s) aan PrivacyTeam® heeft betaald. Afnemer geeft PrivacyTeam® expliciet toestemming om Gebruiker inloggegevens te verschaffen. Bij het verstrekken van inloggegevens gaat PrivacyTeam® te werk zoals in het Privacy Statement op de website is te lezen.

Gebruiker:

Degene die het Programma gebruikt door erop in te loggen.

Klant

Met Klant wordt zowel Afnemer als Gebruiker bedoeld, afzonderlijk maar ook beiden tezamen.

Uitgangspunt

Via het Internet kan Klant het Programma gebruiken. Klant mag anderen uitdrukkelijk geen toegang verschaffen tot het Programma. PrivacyTeam verleent Klant een niet-exclusieve, niet overdraagbare gebruikslicentie op het gebruik van het Programma, uitsluitend voor de gecontracteerde rechtspersoon en het aantal overeengekomen gebruikers en alleen voor de locaties en afdelingen zoals overeengekomen in de opdracht.

Artikel 1 Werking en Onderhoud

Klant gaat akkoord met de werking van het Programma "zoals het is" op het moment van beschikbaar stellen door PrivacyTeam®. PrivacyTeam® mag het Programma altijd aanpassen. Dit zal normaliter gebeuren om verbeteringen aan te brengen doch PrivacyTeam® is dit niet verplicht. Indien Klant wijzigingen in de werking wenst, dan kan Klant dit aan PrivacyTeam® kenbaar maken. PrivacyTeam® zal dan een en ander bekijken en bepalen of dit kosteloos gewijzigd kan worden.

Artikel 2 Rechten

Klant heeft uitdrukkelijk geen rechten voor wat betreft de sourcecode van het Programma, noch de inhoud van de via het Programma beschikbaar gestelde informatie, zoals thema's, normen, beheersmaatregelen en documenten. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het Programma en de thema's, normen, beheersmaatregelen en documenten berusten exclusief bij PrivacyTeam®. Klant mag de documenten in de bibliotheek gebruiken om daar een 'eigen' - organisatie specifiek - document van te maken. Klant mag de informatie op geen enkele wijze beschikbaar stellen aan derden. Het kopiëren of verveelvoudigen van de software op een andere server of locatie (ongeacht het doel hiervan, waaronder verdere verveelvoudiging of herdistributie), dan wel het openbaar maken van beschikbaar gestelde informatie is uitdrukkelijk verboden tenzij met schriftelijke toestemming van PrivacyTeam®.

Artikel 3 Database

PrivacyTeam® is niet verantwoordelijk voor de database die door Klant bewerkt wordt. PrivacyTeam® kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud, noch voor de staat waarin de database zich bevindt.

Artikel 4 Schade

PrivacyTeam® kan niet aansprakelijk worden gesteld en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid omtrent het gebruik en / of de gevolgen van het gebruik van het Programma en de beschikbaar gestelde informatie, waaronder thema's, normenkaders, beheersmaatregelen, registers en documenten. Schade die is ontstaan door het gebruik van het Programma dan wel de daarmee beschikbaar gestelde informatie, van welke aard dan ook, ongeacht hoe de schade is ontstaan, alsmede gevolgschade kan nimmer op PrivacyTeam® worden verhaald.

Artikel 5 Problemen

Het Programma wordt gebruikt "zoals het is". Als Gebruiker problemen ervaart, dan kan Gebruiker contact opnemen met Afnemer. Afnemer kan contact opnemen met PrivacyTeam®. PrivacyTeam® zal zich inspannen om deze problemen op te lossen.

Artikel 6 Beveiliging

De combinatie van inlognaam en wachtwoord is aan een natuurlijke persoon (Gebruiker) gekoppeld. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het geheim houden van de inloggegevens, waaronder de inlognaam, in combinatie met het wachtwoord. PrivacyTeam® is nimmer verantwoordelijk voor enige geleden schade, daaronder inbegrepen gevolgschade, veroorzaakt door het gebruik van het account of het wachtwoord door onbevoegden.

Artikel 7 Kosten

De licentie voor het gebruik van het Programma alsmede de daarmee beschikbaar gestelde informatie geldt steeds voor één jaar, lopende vanaf het moment van aanvang c.q. verlenging, en alleen indien de factuur voor dat specifieke jaar betaald is.

Artikel 8 Bestandsgrootte en opslagruimte

Standaard wordt een "Fair Use Policy" (FUP) gebruikt. Dit betekent dat Klant een hoeveelheid opslagruimte krijgt die redelijkerwijs verwacht mag worden voor de betreffende softwarelicentie. De maximale bestandsgrootte is daarbij 2 Mb per bestand. Klant kan ervoor kiezen om de limiet op de bestandsgrootte los te laten. Klant kan dan zelf aangeven wat de maximale bestandsgrootte mag zijn (1 Mb-10 Mb per bestand). In dat geval zijn er voor Klant extra kosten voor opslag en back-up. De extra kosten worden per licentie in rekening gebracht en bedragen € 4,- exclusief btw per Gb per maand.

Artikel 9 Beschikbaarheid webserver

De webserver voor het Programma zijn door PrivacyTeam® bij een daarvoor gespecialiseerd bedrijf ondergebracht. PrivacyTeam kan niet verantwoordelijk worden gesteld en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een webserver tijdelijk niet beschikbaar is. Mocht een webserver tijdelijk niet beschikbaar zijn, dan zal PrivacyTeam® alles in het werk stellen om de webserver weer zo snel mogelijk beschikbaar te krijgen, doch PrivacyTeam® is hierbij afhankelijk van derden.

Artikel 10 EasyPrivacy®

De door PrivacyTeam® aan Klant beschikbaar gestelde informatie, waaronder thema's, normenkaders, beheersmaatregelen, registers en documenten, zijn opgesteld naar de laatste inzichten op het gebied van wet- en regelgeving zoals deze gelden op het moment van oplevering. De informatie wordt jaarlijks geactualiseerd. PrivacyTeam® kan evenwel geen garantie geven dat door het gebruiken van de informatie volledig wordt voldaan aan alle wettelijke bepalingen en regels zoals deze van toepassing zijn op Klant, noch kan PrivacyTeam® garanderen dat een normenkader of de documenten naar de toekomst toe altijd actueel blijven.

Klant blijft verantwoordelijk en aansprakelijk voor onder meer: het bestuur en de bedrijfsvoering van zijn bedrijf/organisatie, de uitvoering van de keuze van het normenkader en documenten, waarmee hij wil voldoen en aantoonbaar maken dat hij voldoet aan wet- en regelgeving, de adequate implementatie van de normenkaders en de daarbij behorende beheersmaatregelen en acties / controles binnen de operationele processen van Klant en het onderhoud daarvan, de wettelijke verplichtingen en zijn eigen zakelijke aangelegenheden.

Artikel 11 Gebruik normenkaders van derden: NEN en ISO

NEN en ISO normen

De NEN en ISO normen worden beschermd door het auteursrecht. Ze mogen daarom niet integraal worden overgenomen en/of verspreid. Zonder toestemming van NEN / ISO is het kopiëren en reproduceren van alle inhoud van normen (*zoals tekst, illustraties, tabellen*) niet toegestaan. Met de aanschaf van een papieren of digitale versie van een NEN of ISO norm verkrijgt u uitsluitend het stand-alone gebruik. Het is daarom belangrijk dat de gebruiker zelf een **licentie verkrijgt op de NEN of ISO norm(en) voor netwerkgebruik** voordat deze gebruikt mogen worden in de omgeving van EasyPrivacy®. De gebruiker dient aan PrivacyTeam een kopie van de **licentie voort netwerkgebruik** te geven met daarop vermeld de licentieverstreking door NEN/ISO op naam van de gebruiker.

Pas als PrivacyTeam een kopie van de **op naam gestelde licentie voor netwerkgebruik** heeft ontvangen, mag PrivacyTeam de betreffende norm vrijgeven in EasyPrivacy®. Het aantal gebruikers in de software moet overeenkomen met het aantal licenties dat de gebruiker heeft afgesloten.

PrivacyTeam houdt in het klantdossier een overzicht bij van de door gebruiker aangeschafte **licenties voor netwerkgebruik**. Gebruiker staat er voor in dat het gebruik van de betreffende NEN en of ISO norm rechtmatig is en vrijwaart PrivacyTeam voor alle mogelijke nadelige gevolgen en mogelijke inbreuken op IE/auteursrechten.

Artikel 12 Bijzondere persoonsgegevens

Het Programma is niet bedoeld om bijzondere persoonsgegevens op te slaan. In het kader van de AVG is het daarom niet toegestaan om met het Programma bijzondere persoonsgegevens te verwerken.

Artikel 13 Voortzetting en opzeggen

Indien Klant de overeenkomst niet opzegt, wordt de licentie voor het Programma steeds automatisch met één jaar verlengd. Klant kan opzeggen via de reguliere post. Klant mag ook opzeggen via de email of telefonisch. De opzegging moet minimaal 1 maand vóór het aflopen van de licentieperiode door PrivacyTeam® zijn ontvangen. De licentieperiode staat op de factuur vermeld.

Prijsstijgingen worden altijd minimaal 1 maand van te voren aan de Klant medegedeeld, zodat Klant tijdig kan opzeggen indien deze het niet eens is met de prijswijziging.

De adresgegevens zijn:

PrivacyTeam B.V.

Amersfoortseweg 38

3951 LC Maarn / Telefoon: 033 – 200 30 83

E-mail: post@privacyteam.nl

PrivacyTeam® zal via e-mail de opzegging bevestigen. Bewaar deze e-mail goed! Het is uw bewijs van opzegging. In geval van reclame, dient u deze e-mail met de bevestiging te tonen. Zonder deze e-mail is reclame uitdrukkelijk niet mogelijk.

Artikel 14 Algemene voorwaarden

Op alle leveringen van PrivacyTeam® zijn de algemene voorwaarden van toepassing. Deze heeft u ontvangen en u bent ermee akkoord gegaan. U kunt ze ook op de website van PrivacyTeam® (www.privacyteam.nl) vinden.

Verwerkersovereenkomst

Artikel 1 Rollen verantwoordelijkheden

Afnemer is verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4 van de AVG (hierna: 'Verantwoordelijke'). PrivacyTeam® is verwerker zoals bedoeld in artikel 4 van de AVG (hierna: 'Verwerker'). Verantwoordelijke heeft aan Verwerker een opdracht verstrekt om het Programma 'EasyPrivacy®' ter beschikking te stellen. Hiervoor is het noodzakelijk dat Verwerker persoonsgegevens verwerkt van Gebruikers van het Programma, zoals naam en emailadres en wachtwoord. Het wachtwoord is overigens niet bekend bij Verwerker.

Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op de manier die is afgesproken in de onderliggende opdracht volgens instructies van de Verantwoordelijke en voor zover dit de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. Verantwoordelijke bepaalt hierbij uitsluitend het doel en de middelen van de verwerking.

Verwerker heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen van de verwerking en neemt geen beslissingen over verwerking van persoonsgegevens zonder voorafgaande toestemming van Verantwoordelijke.

Verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover schriftelijk nadere afspraken zijn gemaakt tussen partijen.

Verwerker verleent de nodige medewerking aan Verantwoordelijke met betrekking tot verzoeken door een betrokkene omtrent diens persoonsgegevens. Verwerker zal hierbij volledige en snelle medewerking en assistentie te verlenen met betrekking tot alle van een betrokkene ontvangen klachten, mededelingen of verzoeken.

Het is Verwerker toegestaan om andere verwerkers in te schakelen. De Verantwoordelijke geeft hiertoe een algemene schriftelijke toestemming aan Verwerker. Verwerker zal steeds op de website aangeven welke andere verwerkers zijn ingeschakeld. De Verantwoordelijke wordt de mogelijkheid geboden tegen veranderingen bezwaar te maken.

Artikel 2 Beveiliging

Verwerker zorgt voor adequate technische, fysieke en organisatorische maatregelen (waaronder het opleggen van passende geheimhoudingsbepalingen aan onze werknemers, gemachtigden en subverwerkers) en zal deze in stand zal houden om persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, onopzettelijk verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang, met name wanneer de verwerking de doorzending van gegevens via een netwerk omvat, dan wel tegen enige andere vorm van onrechtmatige verwerking. Verwerker garandeert dat deze maatregelen, gezien de aan de verwerking en de aard van de te beschermen persoonsgegevens verbonden risico's, een passend beveiligingsniveau zullen waarborgen, gelet op de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging.

Verantwoordelijke is gerechtigd een audit bij Verwerker uit te voeren of een rapport op te vragen om te bepalen of het verwerken van de persoonsgegevens aan de wet en de afspraken uit deze verwerkersovereenkomst voldoet. Verwerker verleent hieraan de nodige medewerking. Kosten van de audit komen voor rekening van de Verantwoordelijke.

Artikel 3 Datalekken

Verwerker zal Verantwoordelijke informeren zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk op de beveiliging in verband met persoonsgegevens.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

Verwerker is aansprakelijk voor alle schade en nadeel geleden door het niet nakomen van de wet en de bepalingen uit deze verwerkersovereenkomst, voor zover dit is ontstaan door toedoen dan wel nalaten van Verwerker.

In geen geval is Verwerker aansprakelijk, indien de Verantwoordelijke meer persoonsgegevens (laat)verwerken in het Programma dan noodzakelijk voor het goed functioneren en kunnen

gebruiken van de functionaliteiten van het Programma en in deze verwerkersovereenkomst bepaald.

Artikel 5 Retourneren en vernietigen van gegevens

Na het beëindigen van deze verwerkersovereenkomst vernietigt Verwerker de persoonsgegevens per ommekeer. In overleg kan worden overeengekomen dat de persoonsgegevens zullen worden geretourneerd in plaats van te worden vernietigd.

Eventuele achter gebleven persoonsgegevens zullen door verwerker op een zorgvuldige en veilige manier worden vernietigd.